



**Tecamac**  
CIUDAD SEGURA Y PRÓSPERA  
— ASESORIA 1919 - 2021 —

**EDOMÉX**  
SECCIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**PROGRAMA  
ANUAL  
MUNICIPAL DE  
MEJORA  
REGULATORIA  
2019**

## **COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**

### **PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2019**

#### PRESENTACIÓN

Como parte del compromiso del H. Ayuntamiento 2019 -2021, el presente Programa Anual, expone y justifica las acciones a desarrollar de la Administración Pública Municipal de Tecámac, en materia de Mejora Regulatoria, las cuales tienen como principal objetivo incrementar la calidad en la prestación de trámites y servicios que otorga el gobierno local, así como sus Órganos Autónomos y Descentralizados, a través de la simplificación de las gestiones señaladas y en su caso, modernización mediante el uso de las herramientas tecnológicas, generando la disminución de tiempo, costos y requisitos en que incurren los particulares en búsqueda del cumplimiento de la normatividad aplicable y las necesidades propias.

Al contribuir a la simplificación y modernización de trámites y servicios municipales, coadyuvamos a fortalecer la competitividad y el desarrollo económico, salvaguardando los principios éticos y de eficacia administrativa, así como la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública.

Una adecuada implementación de Mejora Regulatoria en el Municipio, permite establecer prioridades y acciones inmediatas en materia económica, social y administrativa, optimizando la relación entre el gobierno Municipal y los ciudadanos, eliminando costos y requisitos innecesarios, procurando siempre el bienestar de la población.

El Programa Anual Municipal 2019, es el resultado de la reconducción del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2018, para ello se evaluaron y reestructuraron las propuestas, acorde a la filosofía y alto grado de compromiso de la Administración Pública Municipal 2019 - 2021.



*"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"*

### MISIÓN

Impulsar la mejora regulatoria en la administración pública municipal de Tecamac, generando la prestación de trámites y servicios de forma más eficiente y eficaz, siempre alineados al marco Jurídico nacional, estatal y municipal, promoviendo un crecimiento económico y bienestar social en sus habitantes.

### VISIÓN

Que el Municipio de Tecamac se consolide en la implementación de políticas de Mejora Regulatoria, esforzándose permanentemente en la calidad total en la prestación de trámites y servicios contribuyendo al desarrollo social y económico de la localidad, salvaguardando la eficacia y transparencia gubernamental.

### DIAGNÓSTICO DE LA MEJORA REGULATORIA

Las acciones que se llevan a cabo en materia de Mejora Regulatoria, están regidas por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la cual en el artículo 25, párrafo 10, establece la Mejora Regulatoria como instrumento de desarrollo, siendo obligación para todos los órganos de gobierno, sus dependencias y organismos auxiliares, implementar de manera permanente, continua y coordinada sus normas, actos, procedimientos y resoluciones ajustándose a las disposiciones que establece la ley reglamentaria con el fin de promover el desarrollo económico del Estado de México y sus municipios.

Obedeciendo a las disposiciones legales referidas, así como a la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, en su Capítulo Cuarto, de los Municipios, el día veintitrés de Enero del año 2019, se aprobó durante la Cuarta Sesión Ordinaria de Cabildo, la creación de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria.



*"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"*

ANÁLISIS FODA

<p><b>FORTALEZAS</b></p> <p>Estructura organizacional, basada en los principios de la Ley General para la Mejora Regulatoria y la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, integrando la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, así como los Comités Internos.</p> <p>Compromiso permanente del H. Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal, para crear políticas y regulaciones que impacten positivamente en los habitantes del municipio de Tecamac.</p>	<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <p>Marco jurídico amplio y específico, el cual da lugar a un sistema regulatorio regido por los principios de máxima utilidad para la sociedad y la transparencia en su elaboración. Herramientas tecnológicas que contribuyen a la comunicación constante y oportuna entre las diferentes dependencias públicas.</p>
<p><b>DEBILIDADES</b></p> <p>No contar con la infraestructura para la sistematización y modernización de determinados trámites y servicios.</p>	<p><b>AMENAZAS</b></p> <p>Falta de continuidad en la implementación y desarrollo del Programa Anual de Mejora Regulatoria correspondiente.</p>

ESCENARIO REGULATORIO

El municipio de Tecamac ha cursado en los últimos años un importante crecimiento económico y social, lo que ha coadyuvado a establecerlo como un importante promotor de desarrollo local, generando un impacto positivo en el bienestar colectivo.

Es de vital importancia, comprender la transformación que sufren con el paso del tiempo, el gobierno y la sociedad civil, para lo cual es necesaria la actualización constante en la forma de gobierno.

Bajo este esquema el gobierno municipal, trabajó en la revisión del marco normativo de la prestación de trámites y servicios, identificando áreas de oportunidad que contribuyan a reducir costos sociales y económicos para los habitantes del municipio, a través de la simplificación y en su caso, modernización de la tramitología pública municipal.



*"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"*

ESTRATEGIAS Y ACCIONES

- Contribuir a que el servidor público conozca los trámites y servicios que realiza, dentro de su dependencia.
- Capacitar a los servidores públicos en materia de Mejora Regulatoria.
- Mantener actualizados los formatos que se requieran para el óptimo cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria Municipal
- Fomentar el uso de las tecnologías informáticas en los trámites y servicios.
- Revisión y actualización constante del marco jurídico municipal, para la implementación de la Mejora Regulatoria.
- Revisión constante de los trámites municipales existentes para conocer sus características, costos, vigencia y tiempos de respuesta.

<b>Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio</b>		
<b>Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE CATASTRO</b>		
<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
ACTUALIZACIÓN DE CONSTRUCCIÓN	<p>Se solicitan en ventanilla los siguientes requisitos;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. INE del propietario</li> <li>2. Documento que acredite la propiedad</li> <li>3. Traslado de dominio y pago.</li> <li>4. Licencia de construcción emitida por desarrollo urbano.</li> <li>5. Ultimo pago de predial</li> <li>6. Croquis de ubicación</li> <li>7. Carta poder (si es necesario)</li> <li>8. INE de la persona que realice el tramite</li> </ol>	<p>Reducción a 4 requisitos;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. INE del propietario</li> <li>2. Ultimo pago de predial</li> <li>3. Identificar el inmueble de los planos digitales en catastro.</li> <li>4. Licencia de Construcción si la tiene, si no no es obligatoria.</li> </ol>



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

	9. Formato gratuito con los datos del solicitante	
<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
CERTIFICADO ÚNICO (3 EN 1)	La respuesta al trámite se da en 5 días hábiles	Reducción de tiempo de respuesta a 3 días hábiles.
<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
PLANO MANZANERO	La respuesta al trámite se da en 5 días hábiles	Reducción de tiempo de respuesta a 3 días hábiles.

**Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

**Nombre de la dependencia: COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD Y TRANSITO MUNICIPAL**

<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
REFORZAMIENTO DE SEGURIDAD (SISTEMATIZACIÓN DE EVENTOS DELICTIVOS)	Se lleva registro de los eventos delictivos cometidos en el municipio. Se lleva un registro del tipo de delitos que se comete en el municipio. Se levanta un registro de los delitos cometidos en cada localidad.	Generar un registro por localidad y por tipo de delito cometido, y la referencia de calles en el que se cometió el delito respectivo. Generar un reporte mensual sobre el comportamiento de cada uno de los delitos cometidos en cada una de las localidades del municipio. Integrar dentro de los reportes las correspondientes gráficas, tablas y mapas delictivos. Generar un Sistema de Información Geográfico ligado a base de datos que permita el mapeo de información delictiva y su cruce con diferentes



*"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"*

		<p>variables que puedan incidir en el evento delictivo o bien en la disminución de éste. Integrar dentro de los reportes mensuales las acciones a ejecutar de acuerdo con el tipo de delito y la localidad de que se trate.</p>
<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
<p>POLICÍA DE PROXIMIDAD</p>	<p>Se asignan las localidades a cada uno de los oficiales de la Comisaria. Los oficiales hacen sus recorridos en sus unidades por las localidades que se les asignaron. Realizan sus recorridos a lo largo de su turno atendiendo los llamados que se presenten. Generan el reporte correspondiente a su turno.</p>	<p>Definir con criterios objetivos y verificables los polígonos de proximidad. Establecer los Manuales de Organización y de Procedimientos, y los Protocolos de Actuación del nuevo Modelo de Policía de Proximidad. Capacitar a los oficiales de la Comisaria en el nuevo Modelo de Policía de Proximidad. Equipar de manera adecuada a los oficiales con el material adecuado al Nuevo Modelo de Policía de Proximidad (GPS, cámaras corporales, etc). Contar con un Sistema de Evaluación del nuevo Modelo de Policía de Proximidad. Asignar los Polígonos de Proximidad a cada uno de los oficiales de la Comisaria Municipal.</p>



**Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

**Nombre de la dependencia: DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS**

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
PROMOCIÓN Y CAPACITACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.	Una vez recibida la solicitud de capacitación o conferencia se calendariza la actividad Se da respuesta en 2 días hábiles.	Disminución de tiempo de respuesta a 1 día hábil.

**Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

**Nombre de la dependencia: OFICIALÍAS DE REGISTRO CIVIL No. 1 y 2**

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
CORRECCIÓN DE ACTAS DE NACIMIENTO LOCALES (SISTEMA SUCI)	Las correcciones de actas de nacimiento se tardan actualmente 24 horas en realizarse en el sistema.	Disminución de tiempo de respuesta a 60 minutos, una vez realizado el cotejo del acta.

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
DIVORCIOS JUDICIALES	Se solicitan los siguientes requisitos; 1.- Oficio 2.- Sentencia 3.- INE del declarante 4.- CURP de divorciantes para poder realizar el asentamiento de acta de divorcio.	Disminución a 3 requisitos; 1.- Oficio 2.- Sentencia 3.- INE del declarante

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
DATOS ESTADÍSTICOS DE NACIMIENTO	Actualmente se requieren dos tipos de solicitudes: 1.- Con el nombre y domicilio 2.- Datos estadísticos.	Reducción a 1 formato; Unificación de ambas solicitudes en la cual se obtenga la información





"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

	Ocasionando que el llenado sea muy tardado.	requerida facilitando el llenado a los usuarios.
<b>Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio</b>		
<b>NOMBRE de la dependencia: OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y/O CALIFICADORAS</b>		
<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
CITATORIO	Se envían 3 citatorios, con mínimo 72 horas de diferencia entre uno y otro con la finalidad de mediar el inconveniente de quien cita con el citado.	Cambio de nombre a invitación, toda vez que uno de los principios dentro de la mediación, es la voluntariedad de las partes.
<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
MEDIACIÓN Y DE CONCILIACIÓN DE CONFLICTOS	E tiempo de espera en la atención varía entre los 30 a 45 minutos, por la demanda ciudadana en los demás servicios que se brindan.	Disminución de tiempo de respuesta a 15 minutos.
<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
ACTAS INFORMATIVAS DE HECHOS	El tiempo de espera en la atención varía entre los 30 a 45 minutos, por la demanda ciudadana en los demás servicios que se brindan.	Disminución de tiempo de respuesta a 15 minutos. Implementación de formatos más sencillos.

<b>Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio</b>		
<b>Nombre de la dependencia: CONTRALORÍA MUNICIPAL</b>		
<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
REPORTE CIUDADANO, REALIZADO POR	Recepción de quejas, denuncias y sugerencias, mediante, llamada	Implementación del Sistema Digital para facilitar que los



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

CONTRALORES SOCIALES.	telefónica, ventanilla y el depósito por escrito en buzones de acrílico establecidos en oficinas de atención ciudadana.	ciudadanos realicen sus quejas y denuncias vía Internet a través de la página WEB y por correo electrónico.
-----------------------	---	---

**Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

**Nombre de la dependencia: COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN**

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
SERVICIO SOCIAL DE ALUMNOS DE ESCUELAS MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR	Información de manera presencial. El tiempo de repuesta es de 72 horas.	Disminución de tiempo de respuesta a 24 horas.

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
PRACTICAS PROFESIONALES DE ALUMNOS DE ESCUELAS MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR	Información de manera presencial. El tiempo de respuesta es de 72 horas.	Disminución de tiempo de respuesta a 24 horas.

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
ESTADÍA DE ALUMNOS DE ESCUELA MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR	Información de manera presencial. El tiempo de respuesta es de 72 horas.	Disminución de tiempo de respuesta a 24 horas.

**Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

**Nombre de la dependencia: COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO**

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
CONSTANCIA DE PRODUCTOR	Se solicitan los siguientes 4 documentos; 1.- Copia de INE	Disminución a 2 requisitos;



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

	2.-Copia de CURP. 3.-Copia de Comprobante de Domicilio 4.-Copias de las anteriores constancias de productor.	1.- Copia del INE 2.- Copia de CURP
--	--	--

**Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

**Nombre de la dependencia: COORDINACIÓN DE FOMENTO, DESARROLLO INDUSTRIAL Y APOYO A LOS EMPRENDEDORES.**

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
GESTIÓN DE ATENCIÓN Y VINCULACIÓN A BUSCADORES DE EMPLEO CON EMPRESAS OFERENTES DEL EMPLEO	Se realiza el trámite de registro en 30 minutos.	Disminución de tiempo de registro a 10 minutos.

**Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

**Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE REGULACIÓN COMERCIAL, INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS**

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
VENTANILLA ÚNICA DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO AL COMERCIO INFORMAL	Se otorga el tiempo de respuesta a las solicitudes en un periodo de 15 días hábiles.	Disminución de tiempo de respuesta a 72 horas.

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
VENTANILLA ÚNICA PARA TRÁMITES Y SERVICIOS DEL COMERCIO FORMAL	Se otorga el tiempo de respuesta a las solicitudes en un periodo de 15 días hábiles.	Disminución de tiempo de respuesta a 72 horas.



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

**Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

**Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO Y MOVILIDAD**

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
NO INCONVENIENTE DE REDUCTORES DE VELOCIDAD	Se realiza la inspección en un plazo de 15 días hábiles para determinar la viabilidad.	Disminución de tiempo para la realización de la inspección a 12 días hábiles.

**Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

**Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN GENERAL DE URBANISMO Y OBRAS PÚBLICAS**

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO	El contribuyente acude a la Dirección General de Urbanismo presentando los siguientes documentos;  1. Solicitud elaborada, 2. croquis de la ubicación  Actualmente el tiempo de respuesta es de 8 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud.	Reducción a 1 documento solicitados;  1. Solicitud elaborada  Disminución en tiempo de respuesta a 2 días hábiles.

**Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO**

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN DE OBRA NUEVA, AMPLIACIÓN O REMODELACIÓN DE MÁS DE 60 M2.	El contribuyente acude a la dirección de desarrollo urbano, presentando los siguientes documentos;	Reducción a 9 requisitos;  1. Solicitud elaborada, 2. Copla del documento de



*\*2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur\**

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud elaborada,</li> <li>2. Copia del documento de Propiedad,</li> <li>3. Copia de la boleta predial,</li> <li>4. Copia del último recibí de pago de agua,</li> <li>5. Plano de ubicación,</li> <li>6. Plano o croquis,</li> <li>7. Licencia de Uso de Suelo,</li> <li>8. Planos arquitectónicos y planos estructurales (en dos tantos),</li> <li>9. Libro de bitácora de obra foliado y/o memoria de cálculo,</li> <li>10. Responsiva del perito responsable de obra (especificando dirección y nombre de propietario (A)),</li> <li>11. Constancia de alineamiento,</li> <li>12. Número Oficial, y</li> <li>13. Dictamen Único de Factibilidad (solo si requiere de acuerdo con la tabla de usos del PMDU), y a los establecidos por la Secretaría de Desarrollo Urbano y Metropolitano del Estado de México, de acuerdo con la calificación de bajo, mediano y alto impacto. (En caso de no ser propietario presentar carta poder, acta constitutiva para personas jurídicas colectivas).</li> </ol> <p>Actualmente el tiempo de respuesta es de 5 días hábiles.</p>	<p>Propiedad,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Copia de la boleta predial,</li> <li>4. Licencia de Uso de Suelo,</li> <li>5. Planos arquitectónicos y planos estructurales (en dos tantos),</li> <li>6. Memoria de cálculo.</li> <li>7. Responsiva del perito responsable de obra (especificando dirección y nombre de propietario.</li> <li>8. Constancia de alineamiento,</li> <li>9. Dictamen Único de Factibilidad (solo si requiere de acuerdo con la tabla de usos del PMDU), y a los establecidos por la Secretaría de Desarrollo Urbano y Metropolitano del Estado de México, de acuerdo con la calificación de bajo, mediano y alto impacto. (En caso de no ser propietario presentar carta poder, acta constitutiva para personas jurídicas colectivas).</li> </ol> <p>Disminución en tiempo de respuesta 3 días hábiles.</p>
--	--	--



*"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"*

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
REGULARIZACIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE OBRA	<p>El contribuyente acude a la dirección de desarrollo urbano, presentando:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud elaborada,</li> <li>2. Copia del documento en el cual se acredita la propiedad,</li> <li>3. Copia de la boleta predial del año en curso,</li> <li>4. Copia del último recibo de pago de agua,</li> <li>5. Plano de ubicación,</li> <li>6. Copia de identificación del propietario,</li> <li>7. Licencia de uso de suelo,</li> <li>8. Planos arquitectónicos y estructurales (en dos tantos),</li> <li>9. Libro de bitácora de obra foliado y/o memoria de cálculo, responsiva del perito responsable de obra y constancia de seguridad estructural, constancia de alineamiento, número oficial, y</li> <li>10. Dictamen único de factibilidad (solo si se requiere de acuerdo con la tabla de usos del PMDU), y a los establecidos por la Secretaria de Desarrollo Urbano y Metropolitano del Estado de México. (en caso de no ser propietario presentar carta poder, acta constitutiva para personas jurídicas colectivas).</li> </ol> <p>Actualmente el tiempo de emisión es posterior a 5 días hábiles.</p>	<p>Reducción a 7 requisitos;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud elaborada,</li> <li>2. Copia del documento en el cual se acredita la propiedad,</li> <li>3. Copia de la boleta predial del año en curso,</li> <li>4. Copia de identificación del propietario,</li> <li>5. Licencia de uso de suelo,</li> <li>6. Planos arquitectónicos y estructurales (en dos tantos), y</li> <li>7. Dictamen único de factibilidad (solo si se requiere de acuerdo con la tabla de usos del PMDU), y a los establecidos por la Secretaria de Desarrollo Urbano y Metropolitano del Estado de México. (en caso de no ser propietario presentar carta poder, acta constitutiva para personas jurídicas colectivas).</li> </ol> <p>Disminución de tiempo de respuesta a 3 días hábiles.</p>



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

<b>Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio</b>		
<b>Nombre de la dependencia: SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF TECÁMAC)</b>		
<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN FAMILIAR	Pláticas, talleres de alimentación y capacitación laboral con duración de 8 semanas. La respuesta de solicitud de capacitación se ofrece a los 8 días de entrega de documentación.	Disminución de tiempo de respuesta de solicitud de capacitación a 1 día hábil.
ATENCIÓN INTEGRAL AL ADOLESCENTE (A.I.A.)	Cursos talleres, capacitación laboral, autoempleo atención psicológica, trabajo social, asesoría jurídica, pláticas, talleres de alimentación con duración de 8 semanas. La respuesta de solicitud de capacitación se ofrece a los 8 días de entrega de documentación.	Disminución de tiempo de respuesta de solicitud de capacitación a 2 días hábiles.
ATENCIÓN INTEGRAL A LA MADRE ADOLESCENTE (A.I.M.A)	Capacitación laboral, autoempleo, consulta general, atención psicológica, vacunas trabajo social, asesoría jurídica, promoción de beca de promojoven, con duración de 8 semanas y la respuesta de solicitud de capacitación se ofrece a los 8 días de entrega de	Disminución de tiempo de respuesta de solicitud de capacitación a 1 día hábil.



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

solicitud.		
<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
PROGRAMA DE EQUIDAD DE GENERO Y SALUD MENTAL DE LA MUJER	Se acude a las Instituciones públicas o privadas y si alguna de las acciones del mismo son de interés de las autoridades responsables de dichas instituciones, entonces se agenda no excediendo a 4 semanas para su programación.	Disminución de tiempo de respuesta a 2 semanas.

<b>Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio</b>		
<b>Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA</b>		
<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
VISTOS BUENOS EN MATERIA DE ECOLOGÍA	A través de solicitud por escrito de manera personal, correo electrónico y ventanilla de atención ciudadana. Tiempo de respuesta 3 días hábiles.	Disminución de tiempo de respuesta a 1 día hábil.
<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
TALA Y PODA DE ÁRBOLES	A través de oficios de solicitud para tala o poda. Tiempo de respuesta 3 días hábiles.	Disminución de tiempo de respuesta a 1 día hábil.
<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
VISTO BUENO EN MATERIA DE EMISIONES A LA ATMÓSFERA.	A través de oficios de solicitud. Tiempo de respuesta 3 días hábiles.	Disminución de tiempo de respuesta a 1 día hábil.





*"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emillano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"*

<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
VISTO BUENO EN MATERIA DE AGUAS RESIDUALES	A través de oficios de solicitud para Vo. Bo. de aguas residuales. Tiempo de respuesta 3 días hábiles.	Disminución de tiempo de respuesta a 1 día hábil.

<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
ATENCIÓN A DENUNCIAS	Recepción de denuncias personalmente en oficina (llenado de formato). Por escrito de manera personal. Correo electrónico. Telefónico. Oficina de Oficialía y partes del municipio de Tecamac. Tiempo de respuesta 3 días hábiles.	Disminución de tiempo de respuesta a 1 día hábil.

<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
PLÁTICAS Y ASESORÍAS TÉCNICAS SOBRE CONCIENTIZACIÓN AMBIENTAL Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	Solicitud por escrito. Vía correo electrónico Tiempo de respuesta 3 días hábiles.	Disminución de tiempo de respuesta a 1 día hábil.

**Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**  
**Nombre de la dependencia: DEPARTAMENTO DE LIMPIA, RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS**

<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
RECOLECCIÓN RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS	Se realiza un oficio de quejas donde se indica la problemática que se tiene con los camiones recolectores de basura.	Disminución de tiempo de respuesta a 1 día hábil.



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

	Tiempo de respuesta 3 días hábiles.	
--	-------------------------------------	--

**Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

**Nombre de la dependencia: SUBDIRECCIÓN DE SALUD ANIMAL**

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
OBSERVACIÓN DE CANINOS Y FELINOS AGRESORES ENTREGADOS VOLUNTARIAMENTE	Se realiza la observación de los caninos y felinos agresores bajo las normativas oficiales mexicanas NOM-042-SSA2-2006 y NOM-011-SSA2-2011 para control y prevención de enfermedades zoonóticas. Tiempo de respuesta 1 hora.	Disminución de tiempo de respuesta a 30 minutos.

**Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

**Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE**

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
FICHAS DE DESCRIPCIÓN A TALLERES DE CASA DE CULTURA Y USUARIOS DE BIBLIOTECAS	La información de los talleres se otorga de forma presencial, cuando el usuario acude a las instalaciones. Actualmente la información se otorga en un tiempo aproximado de 40 minutos.	Tiempo de respuesta inmediato a través de las fichas de descripción de talleres para una elección eficaz.

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
CARTA RESPONSIVA	Los servicios que se	Con la finalidad de brindar



*"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"*

PARA USUARIOS	otorgan se realizan sin formato de carta responsiva, lo cual puede generar daño a instalaciones, repercutiendo en el servicio brindado.	un servicio de calidad a los usuarios se elaborará un formato sencillo de carta responsiva, contribuyendo al mantenimiento de instalaciones óptimas.
---------------	---	--

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
CREDENCIALIZACIÓN PARA USUARIOS DE CASA DE CULTURA Y BIBLIOTECAS	A través de la presentación de los 4 documentos solicitados por el bibliotecario; 1.- INE 2.- CURP 3.- Comprobante de domicilio. 4.- Acta de nacimiento.	Disminución a 2 requisitos;  1.- INE 2.- Comprobante de domicilio.

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
LIBRO DE REGISTROS EN CASA DE CULTURA	El acceso se realiza sin registro de los visitantes, lo que extiende el tiempo de espera para su atención. Tiempo de respuesta 15 minutos.	Reducción del tiempo de canalización a 5 minutos, a través del control del libro de registros, propiciando una atención más rápida, personalizada y conforme a las necesidades de los solicitantes.

**Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

**Nombre de la dependencia: ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (ODAPAS)**

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
RECONEXIÓN PARA ACTIVAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	Se solicita cubrir sus pagos tanto de consumo así como la reconexión, y	Disminución de tiempo de atención a 2 días hábiles.



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

	se atiende el servicio de reconexión en 5 días.	
<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
CAMBIO DE LLAVE DE PASO	Se solicita el pago de servicio, una vez hecho se genera la orden de trabajo, la cual se atiende en 5 días hábiles.	Disminución de tiempo de atención a 4 días hábiles.

**Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

**Nombre de la dependencia: UNIDAD MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS**

<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
DICTAMEN DE VIABILIDAD PARA UNIDADES ECONÓMICAS DE BAJO RIESGO	Se solicitan los siguientes documentos;  1.- Una copia de INE 2.- Una copia de Uso de Suelo. Se da respuesta en 2 días hábiles.	Disminución de tiempo de respuesta a 1 día hábil. Reducción de requisitos de 2 a 1; 1.- Una copia de Constancia de Seguridad 2018. Según sea el caso.

<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
DICTAMEN DE VIABILIDAD PARA UNIDADES ECONÓMICAS DE MEDIANO RIESGO	Se solicitan los siguientes 4 documentos;  1.- Dos copia de INE 2.- Una copia de CURP 3.- Firmas de vecinos 4.-Cambio de Uso de Suelo Se da respuesta en 5 días hábiles.	Reducción de tiempo de respuesta a 3 días hábiles. Se solicitan los siguientes documentos; 1.- Una copia de Constancia de Seguridad 2018 2.- DUF (Dictamen único de factibilidad) según el caso. 3.-Carpeta de Programa Interno ó Especifico actualizada. 4.-Visto Bueno de Protección Civil del



*"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"*

		Estado.
<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora propuestas</b>
DICTAMEN DE VIABILIDAD PARA UNIDADES ECONÓMICAS ALTO RIESGO	Se solicitan los siguientes 4 documentos;  1.- Dos copias de INE 2.- Una copia de CURP 3.- Firmas de vecinos 4.- Cambio de Uso de Suelo Se da respuesta en 5 días hábiles.	Reducción de tiempo de respuesta a 3 días hábiles. Se solicitan los siguientes documentos;  1.- Una copia de Constancia de Seguridad 2018 2.- DUF (Dictamen único de factibilidad) según el caso. 3.- Carpeta de Programa Interno o Específico actualizada. 4. Visto Bueno de Protección Civil del Estado.

**Estudios de Impacto Regulatorio**

**ARTICULO 45** Reglamento de La Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios

Cuando se trate de disposiciones de carácter general cuya naturaleza demande su reforma periódica y ésta no genere costos ni cargas administrativas adicionales, los estudios respectivos se actualizarán tomando como referencia el primero de ellos.

En caso de que las disposiciones normativas cuya creación, reforma o derogación se proponga, no generen cargas administrativas ni costos adicionales, no tengan un impacto negativo en el sector económico de la Entidad, el estudio manifestará tal circunstancia; la Comisión asentará esta razón en el dictamen respectivo.

*"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"*

 <hr/> <p>C. Mariela Gutiérrez Escalante Presidenta Municipal Constitucional de Tecamac, Estado de México</p>	 <hr/> <p>Lic. Valeria Olivares Balleza Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria</p>	 <hr/> <p>Lic. Armando Borras Cuevas Director General de Desarrollo Económico, Transporte Público y Movilidad.</p>
--	---	---