



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES  
Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS**

NOMBRE:		TRÁMITE:	<b>X</b>	SERVICIO:	
<b>CONCILIACIÓN DE CONFLICTOS</b>					
DESCRIPCIÓN:					
<p><b>La mediación.</b> Es el trámite en el que uno o más mediadores intervienen en una controversia entre partes determinadas, facilitando la comunicación entre ellas con el objeto de construir un convenio.</p> <p><b>La conciliación.</b> El proceso en el que uno o más conciliadores, asisten a las partes en conflicto, para facilitar las vías de dialogo, proponiendo alternativas y soluciones al conflicto.</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 150 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México</p> <p>Artículo 6.4 Inciso a, b, c, d, e, h del Reglamento del Centro de Mediación y Conciliación del Poder Judicial del Estado de México.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:		Convenio	VIGENCIA:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
		<b>x</b>			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			En caso de querer establecer una solución alterna, ante la existencia de alguna controversia con algún otro ciudadano o ciudadanos.		
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
Presentar copia simple de alguna Identificación Oficial Vigente.		ORIGINAL NO	COPIA(S) 1	Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México	
<b>PERSONAS MORALES</b>					
Presentar copia de poder notarial y alguna identificación oficial vigente		NO	1	Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A	
<b>OTROS</b>					
		ORIGINAL	COPIA(S)		





	N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	60 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	Al momento.
VIGENCIA:	Fecha de cita.		
COSTO:	GRATUITO		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	QUE NO CONTRAVENGA LAS MATERIAS QUE SON COMPETENCIA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MÉXICO O EN DONDE SE PUEDA PERJUDICAR A LA HACIENDA PUBLICA, A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES O A TERCEROS, DE CONFORMIDAD CON EL ART. 150 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.		
Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operara la <b>afirmativa ficta</b> .			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Oficialía Mediadora, Conciliadora y Calificadora				Oficialia mediadora, conciliadora y calificadora	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Martha Garcidueñas Muñoz			
DOMICILIO:	CALLE:	Quetzalcoatl	NO. INT. Y EXT.:	s.n.	
			N/A		
COLONIA:	Hueyotenco	MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Centro de Mediación de Tecamac			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA LAZARO CARDENAS, ESQUINA PROLONGACIÓN EMILIANO ZAPATA	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	FRACCIONAMIENTO SOCIAL PROGRESIVO, SANTO TOMÁS CHICONAUTLA	MUNICIPIO:	TECAMAC		
C.P.:	55770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tecamac, Estado de México				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE I:	¿Cuál es la finalidad?				



RESPUESTA:	Establecer un Convenio entre las partes que intervienen en la controversia, restableciendo la paz social.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Tiene costo?
RESPUESTA:	Si, en caso de generarse el convenio.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Tiene una vigencia el convenio?
RESPUESTA:	El establecido por las partes que intervienen.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
La mediación o Conciliación, que puede generar un acta informativa o convenio.	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <u>LIC. MARTHA GARCIDUEÑAS MUÑOZ</u>	 <u>LIC. MARTHA GARCIDUEÑAS MUÑOZ</u>	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	