



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>		<input checked="" type="checkbox"/>	<b>SERVICIO:</b>	
Certificación de no adeudo (comercial)						
<b>DESCRIPCIÓN:</b>						
Documento que emite el Organismo Operador a usuarios de giros comerciales que se encuentran al corriente en sus pagos del servicio de agua potable y que éstos lo solicitan.						
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Código Financiero del Estado de México y Municipios; Artículo 147 Fracción III. Artículo 147.- Por la prestación de los siguientes servicios se pagarán: III. Certificaciones de pago realizadas por concepto de impuestos, derechos y aportaciones de mejoras, por cada una.				
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Certificado de no adeudo		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Un bimestre
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI	NO X	<b>DIRECCIÓN WEB</b>		
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>			Cuando el usuario lo solicite al Organismo Operador y se cumpla con los requisitos.			
<b>REQUISITOS:</b>			<b>ORIGINAL anotar la palabra SI o NO</b>	<b>COPIAS anotar con número la cantidad de copias</b>	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
Credencial de Elector o Pasaporte			SI	1	Identificar al solicitante para efectos de acreditar personalidad. Original para cotejo, copia se anexa al expediente.	
Factura de pago de servicio de agua potable al corriente			SI	1	Código civil del estado de México, título segundo art. 2.5 Bis	
En caso de no acudir el titular traer poder notarial o carta poder firmada ante 2 testigos de la persona quien tramita así como credencial de elector.			SI	1	Acreditar el pago del bimestre anterior a fin de verificar que la cuenta se encuentra al corriente con el pago de sus servicios Acreditar interés legal Original para cotejo, copia se anexa al expediente Código Civil Federal, Título Noveno, Capítulo 1	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
Credencial de Elector o Pasaporte del representante legal			SI	1	Identificar al solicitante para efectos de acreditar personalidad. Original para cotejo, copia se anexa al expediente.	
Factura de pago de servicio de agua potable al corriente			SI	1	Código civil del estado de México, título segundo art. 2.5 Bis	
En caso de no acudir el representante legal traer poder notarial o carta poder firmada ante 2 testigos de la persona quien tramita así como credencial de elector.			SI	1	Acreditar el pago del bimestre anterior a fin de verificar que la cuenta se encuentra al corriente con el pago de sus servicios Acreditar interés legal Original para cotejo, copia se anexa al expediente Código Civil Federal, Título Noveno, Capítulo 1	



INSTITUCIONES PÚBLICAS				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	De 24 horas a 72 horas
COSTO:	5 UMAS.	Código Financiero del Estado de México y Municipios		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Fraccionamiento Los Héroes Tecámec)			
OTRAS ALTERNATIVAS:				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Pago inmediato entrega de ticket y en máximo 72 horas después, se entrega el certificado de no adeudo emitido por el Organismo Operador			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámec.			Subdirección de Recaudación	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Alejandro López García. Atención directa con el personal de la Subdirección de Recaudación.	
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.	NO. INT. Y EXT.:	Lote 1.
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes Tecámec	MUNICIPIO:	Tecámec	
C.P.:	55760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
(55)	88701590	163	-----	recaudacion@odapas.tecamac.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Unidad Administrativa Quetzalcóatl (Ventanilla Única)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lucia López González			
DOMICILIO:	CALLE:	Quetzalcóatl	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Hueyotenco	MUNICIPIO:	Tecámec	
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
---	-----	-----	---	-----
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El pago es en una solo exhibición?			



RESPUESTA:	Si en una solo exhibición
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué tiempo se entrega el certificado de no adeudo?
RESPUESTA:	La entrega es en un máximo de 72 horas después de haber realizado el trámite
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué vigencia tiene el certificado?
RESPUESTA:	El bimestre o en el caso que el usuario pague anualmente la vigencia será durante el año corriente
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	

<p>ELABORÓ:</p> <p>Karina González Muñoz SUBDIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>Alejandro López García DIRECCIÓN GENERAL NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>03 / Mayo / 2021</p>
--	---	--