



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO	X
INAPAM						
DESCRIPCIÓN:						
EXPEDICIÓN DE TARJETAS INAPAM A PERSONAS MAYORES A 60 AÑOS						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 12 DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 7 DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS DE ADULTAS MAYORES				
DOCUMENTO A OBTENER:		CREDENCIAL DEL INAPAM			VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S I	N O X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL ADULTO ES MAYOR DE 60 AÑOS, CUANDO QUIERE UNA REPOSICIÓN O CAMBIO DE SU TARJETA INAPAM			
REQUISITOS:			ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS						
1. SOLICITAR CITA VÍA TELEFÓNICA 2. UNA VEZ ASIGNADA LA CITA, PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS - COMPROBANTE DE DOMICILIO NO A MAYOR A TRES MESES DE ANTIGÜEDAD - CREDENCIAL DE ELECTOR VIGENTE CON COPIA AMPLIADA AL 150% POR AMBOS LADOS - 2 FOTOCOPIAS INFANTIL RECIENTES CON FONDO BLANCO, A COLOS O BLANCO Y NEGRO. - NOMBRE Y TELÉFONO DE ALGÚN FAMILIAR			NO SÍ N/A N/A	1 1 N/A N/A	LEY DEL ADULTO MAYOR DEL ESTADO DE MÉXICO LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A			N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A			N/A	N/A	N/A	



DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	5 MINUTOS
COSTO:	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO SE OTORGA LA CREDNCIAL A MENORES DE 60 AÑOS Y A PERSONAS QUE NO PRESENTEN DE MANERA CORRECTA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA EL TRÁMITE SÓLO SE REALIZA DE MANERA PRESENCIAL		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL DIF TECÁMAC				TRABAJO SOCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		DRA. ALONDRA PARRA FLORES					
DOMICILIO:	CALL E:	MANDARINAS ESQUINA CON NARANJOS			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	FRACCIONAMIENTO OJO DE AGUA			MUNICIPIO:	TECÁMAC DE FELIPE VILLANUEVA		
C.P.:	55770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS Y SÁBADOS DE 9:00 A 18:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(01) 55	59 38 82 60		N/A	N/A	diftecamadireccion@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	TRABAJO SOCIAL						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		L.T.S ADRIANA ARELLANO SALGADO					
DOMICILIO:	CALL E:	MANDARINAS ESQUINA CON NARANJOS			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	FRACCIONAMIENTO OJO DE AGUA			MUNICIPIO:	TECÁMAC DE FELIPE VILLANUEVA		
C.P.:	55770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS Y SÁBADOS DE 9:00 A 18:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(01) 55	59 38 82 60		N/A	N/A	diftecamadireccion@gmail.com		



FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE VENCIMIENTO LA CREDENCIAL DE INAPAM?
RESPUESTA:	NO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ BENEFICIOS TIENE ESTA CREDENCIAL?
RESPUESTA:	SIRVE COMO IDENTIFICACIÓN OFICIAL PARA DESCUENTOS EN ALGUNOS SERVICIOS EN TODA LA REPÚBLICA MEXICANA
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LE PUEDO SACAR COPIA A MI CREDENCIAL INAPAM?
RESPUESTA:	SÍ, PERO EN TRÁMITES OFICIALES SE DEBE DE USAR LA CREDENCIAL ORIGINAL
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
NO APLICA	

 ELABORÓ <b>DIF Tecamac</b> Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia CIUDAD SEGURA Y PRÓSPERA AYUNTAMIENTO 2019 - 2021	VISTO BUENO:   DRA. ALONDRA PARRA FLORES DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  14/02/2020
L.T.S. ADRIANA ADELANO SAIGADO COORDINADOR DE TRABAJO SOCIAL	 DIRECCIÓN	