



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO	X
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL SMDIF TECAMAC				
DESCRIPCIÓN:				
LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LAS PERSONAS MÁS VULNERABLES DEL MUNICIPIO (MADRES SOLTERAS, ADULTOS MAYORES, ENFERMOS CRÓNICO-DEGENERATIVOS, PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES, PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS ENTRE OTROS), LOGRAR EL BIENESTAR SOCIAL DE LAS FAMILIAS TECAMAQUENSES, DESARROLLANDO MECANISMOS QUE AUMENTEN LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES BÁSICAS COMO ALIMENTACIÓN, SALUD Y EDUCACIÓN				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ol style="list-style-type: none"> 1. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. 2. LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN. LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO. 3. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. 4. LEY DE PLANEACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO. 5. LEY PARA LA MEJORA REGULATORIA PARA EL ESTADO DE MÉXICO. LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. 6. CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA EL ESTADO DE MÉXICO. CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO. 7. CÓDIGO DE CONDUCTA DEL MUNICIPIO DE TECÁMAC. BANDO MUNICIPAL DE TECÁMAC, ESTADO DE MÉXICO. 8. BANDO MUNICIPAL DE TECÁMAC Y ESTADO DE MÉXICO. 9. REGLAMENTO DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE TECÁMAC 2019-2021. 			
DOCUMENTO A OBTENER:	SE OBTIENE UNA TARJETA ALIMENTARIA, DE SALUD O APARATO FUNCIONAL	VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:	ALIMENTARIA Y DE SALUD 6 MESES, APARATO FUNCIONAL, 1 VEZ	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I	N O X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS, CON ALGUNA DISCAPACIDAD, ENFERMEDAD. QUE HAYA VULNERABILIDAD			
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
<ol style="list-style-type: none"> 1. CARTA DE PETICION DIRIGIDA A LA LIC. MARIA ISABEL MUÑOZ RODRIGUEZ 2. INE AL 200% 3. CURP NUEVO FORMATO 4. COMRPOBANTE DE DOMICILIO NO MAYOR A 3 MESES 5. ACTA DE NACIMIENTO TAMAÑO CARTA 6. DIAGNOSTICO MEDICO 7. FOTOGRAFIAS DE CUERPO COMPLETO 		<ol style="list-style-type: none"> 1 2 2 2 2 2 2 	DEBERÁ SER ACORDE A LA REGLAMENTACIÓN QUE RIGE SU ACTUACIÓN PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DE EXPEDICIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO QUE PRESTA LA DEPENDENCIA DE GOBIERNO.	



8. CROQUIS DE DOMICILIO CON REFERENCIA			2					
			1					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
1. PRESENTAR DOCUMENTACIÓN COMPLETA, EN FORMA PERSONAL.		SI	1	DEBERÁ SER ACORDE A LA REGLAMENTACIÓN QUE RIGE SU ACTUACIÓN PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DE EXPEDICIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO QUE PRESTA LA DEPENDENCIA DE GOBIERNO				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
1. PRESENTAR OFICIO DE COLABORACIÓN CON DIF TECAMAC, EN FORMA PERSONAL		SI	1	DEBERÁ SER ACORDE A LA REGLAMENTACIÓN QUE RIGE SU ACTUACIÓN PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DE EXPEDICIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO QUE PRESTA LA DEPENDENCIA DE GOBIERNO				
2. OFICIO CON PAPELERÍA OFICIAL DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA		SI	1					
3. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE		SI	1					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	MESES SEGÚN EL TIPO DE 2 O 3 APOYO DEL SISTEMA DE BIENESTAR SOCIAL QUE SE SOLICITE.		TIEMPO DE RESPUESTA:	ESTE SERA VIARIADO				
COSTO:	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO NO APLICA						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N O	TARJETA DE CRÉDITO	N O	TARJETA DE DÉBITO	N O	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	- SE REALIZAN VISITAS DOMICILIARIAS Y SI SE CONFIRMA QUE MINTIO EN EL ESTUDIO SOCIOECONOMICO ES LA FORMA DE NEGARLE EL APOYO - QUE NO SEA VECINO DE TECAMAC QUE SEA VULNERABLE Y COMPRUEBE QUE SI NECESITA EL APOYO ES LA MANERA EN COMO SI SERA BENEFICIADA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL DIF TECÁMAC				DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		DRA. ALONDRÁ PARRA FLORES					
DOMICILIO:	CALL E:	MANDARINAS ESQUINA CON NARANJOS			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	FRACCIONAMIENTO OJO DE AGUA			MUNICIPIO:	TECÁMAC DE FELIPE VILLANUEVA		
C.P.:	55770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		ATENCIÓN BRINDADA DE LUNES A VIERNES DE 9- 18 HRS Y LOS DIAS SABADOS DE 9-13 HRS			



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
(01)55	59 38 82 60	N/A	N/A	diftecamacdireccion@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Departamento de trabajo social			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	L.T.S. ADRIANA ARELLANO SALGADO			
DOMICILIO:	CALL E:	MANDARINAS ESQUINA CON NARANJOS	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	FRACCIONAMIENTO OJO DE AGUA	MUNICIPIO:	TECÁMAC DE FELIPE VILLANUEVA	
C.P.:	55770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	ATENCIÓN BRINDADA DE LUNES A VIERNES DE 9- 18 HRS Y LOS DIAS SABADOS DE 9-13 HRS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
(01)55	59 38 82 60	N/A	N/A	diftecamacdireccion@gmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo ingresar mi solicitud para obtener un apoyo por parte del DIF?			
RESPUESTA:	Te tienes que presentar en las oficinas del DIF TECAMAC ubicadas en la calle de Mandarinas S/N en la Col. Ojo de Agua			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué teléfono puedo pedir informes para los requisitos que debo cubrir?			
RESPUESTA:	En el teléfono 59388260			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Toda la gente es candidata a tener este tipo de apoyos del DIF?			
RESPUESTA:	El apoyo va dirigido a las personas vulnerables y que si lo necesite			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
Si este servicio o trámite tiene algún otro trámite o servicio que por sus características particulares tenga relación con otro, deberá de mencionarse en este apartado.				

 ELABORÓ: DIF Tecamac Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia CIUDAD SEGURA Y PRÓSPERA AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 DEPARTAMENTO TRABAJO SOCIAL L.T.S. ADRIANA ARELLANO SALGADO COORDINADORA DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL DEL SMDIF	VISTO BUENO:   DRA. ALONDRA PARRA FLORES DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia CIUDAD SEGURA Y PRÓSPERA AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 DIRECCIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/FEBRERO/2020
---	--	---