



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO		X	
ATENCIÓN PSICOLÓGICA									
DESCRIPCIÓN:									
CONSISTE EN ATENDER PSICOLÓGICAMENTE A LA POBLACIÓN EN GENERAL Y VULNERABLE DEL MUNICIPIO DE TECÁMAC									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 4º CONSTITUCIONAL LEY PARA LA MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 6 DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 72º 73º Y 74º DE LA LEY FEDERAL DE SALUD ARTÍCULO 43º 80º 81º Y 82º DE LA LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO							
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:		NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S I	N O X	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				CUANDO EL CIUDADANO LO SOLICITE Y REQUIERA					
REQUISITOS:				ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS									
N/A				N/A	N/A	REGLAMANTE INTERNO DEL SMDIF			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A				N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
PRESENTAR SOLICITUD DE PLÁTICA O TALLER POR ESCRITO EN FORMA PERSONAL O VÍA TELEFÓNICA.				SÍ	NO	REGLAMENTO INTERNO DEL SMDIF			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		45 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:		INMEDIATO		
COSTO:		\$40.00 CUARENTA PESOS			FUNDAMENTO JURÍDICO REGLAMENTO INTERNO DEL SMDIF				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	SÍ	TARJETA DE CRÉDITO	N O	TARJETA DE DÉBITO	N O	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N O



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LA RECEPCIÓN DE LAS OFICINAS DONDE SE PRESTA EL SERVICIO
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EL SERVICIO SE BRINDARÁ A QUIEN SOLICITE EL SERVICIO

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SISTEMA MUNICIPAL DIF TECÁMAC				DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				DRA. ALONDRA PARRA FLORES	
DOMICILIO:	CALL E:	CALLE MANDARINAS ESQUINA NARANJOS S/N	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	FRACIONAMIENTO OJO DE AGUA		MUNICIPIO:	TECÁMAC DE FELIPE VILLANUEVA	
C.P.:	55770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS Y SABADOS DE 9:00 A 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59 38 82 60		N/A	N/A	diftecamacdireccion@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		PSIC. VÍCTOR FRANCISCO LEÓN ALVARADO			
DOMICILIO:	CALLE:	PERLITAS ESQUINA CON GRANO DE ORO	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LA ESMERALDA		MUNICIPIO:	TECÁMAC	
C.P.:	55770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS. SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 55	2221 5990		N/A	N/A	CAVV.DIFTECAMAC@HOTMAIL.COM
OFICINA:		PROCURADURÍA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		PSIC. LUCIA ANGÉLICA RIVERA ENCISO			
DOMICILIO:	CALLE:	BOSQUES DE LOS ABEDULES	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	FRACCIONAMIENTO LOS HÉROES		MUNICIPIO:	TECÁMAC	



C.P.:	55674	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS. SABADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	25908300	N/A	N/A	N/A	
OFICINA:		DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA MUJER			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		PSIC. DEYANIRA MONTSERRAT KIM HERNÁNDEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	BOSQUES DE LOS ABEDULES		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	FRACCIONAMIENTO LOS HÉROES		MUNICIPIO:	TECÁMAC	
C.P.:	55674	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS. SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	49774495	N/A	N/A	PSIC.DADDM@GMAIL.COM	
OFICINA:		CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO "EJIDOS"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		PSIC. REINA GIOVANNA GUIDO PIÑA			
DOMICILIO:	CALLE:	CDA. DE JALISCO, ESQUINA CELAYA Y GUSTAVO BAZ		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	EJIDOS		MUNICIPIO:	TECÁMAC	
C.P.:	55748	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	13838720	N/A	N/A	CDC.CORDINACION1921@GMAIL.COM	
OFICINA:		CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO "SAN PABLO TECALCO"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		PSIC. ANDREA GABRIELA SÁNCHEZ SARABIA			
DOMICILIO:	CALLE:	MORELOS		NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	SAN PABLO TECALCO		MUNICIPIO:	TECÁMAC	
C.P.:	55747	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	CDC.CORDINACION1921@GMAIL.COM	
OFICINA:		CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO "JORGE JIMÉNEZ CANTÚ"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		PSIC. BLANCA ESTELA ROMERO FLORES			
DOMICILIO:	CALLE:	JORGE JIMÉNEZ CANTÚ		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	SAN MARTÍN AZCATEPEC		MUNICIPIO:	TECÁMAC	
C.P.:	55748	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS.		



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 55	1383-8522	N/A	N/A	CDC.CORDINACION1921@GMAIL.COM
OFICINA: CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO "SIERRA HERMOSA"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		PSIC. TANIA APARICIO CARRADA		
DOMICILIO:	CALLE:	AV RANCHO NUEVO	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	FRACC. SIERRA HERMOSA	MUNICIPIO:	TECÁMAC	
C.P.:	55740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	CDC.CORDINACION1921@GMAIL.COM
OFICINA: CASA CLUB DEL ADULTO MAYOR "LOMA BONITA"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		PSIC. GERMAN RIVERA SEVERIANO		
DOMICILIO:	CALLE:	PASEO DE LOS JARDINES ESQUINA CON JALISCO	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	LA ESMERALDA	MUNICIPIO:	TECÁMAC	
C.P.:	55770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	5513339576	N/A	N/A	CDC.CORDINACION1921@GMAIL.COM
OFICINA: CASA CLUB DEL ADULTO MAYOR "REAL CASTELL"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		PSIC. GERMAN RIVERA SEVERIANO		
DOMICILIO:	CALLE:	BLVD. OJO DE AGUA	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	HACIENDA OJO DE AGUA	MUNICIPIO:	TECÁMAC	
C.P.:	55770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	5559388260	N/A	N/A	CDC.CORDINACION1921@GMAIL.COM
OFICINA: CASA CLUB DEL ADULTO MAYOR "5 DE MAYO"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		PSIC. GERMAN RIVERA SEVERIANO		
DOMICILIO:	CALLE:	JAVIER MINA	NO. INT. Y EXT.:	21
COLONIA:	5 DE MAYO	MUNICIPIO:	TECÁMAC	
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:



N/A	N/A	N/A	N/A	CDC.CORDINACION1921@GMAIL.COM
OFICINA:		CASA CLUB DEL ADULTO MAYOR "SAN JUAN PUEBLO NUEVO"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		PSIC. BLANCA ESTHELA LÓPEZ LÓPEZ		
DOMICILIO:	CALLE:	5 DE MAYO ESQUINA BENITO JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	SAN JUAN PUEBLO NUEVO		MUNICIPIO:	TECÁMAC
C.P.:	55770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	CDC.CORDINACION1921@GMAIL.COM PSICLINBELL@HOTMAIL.COM
OFICINA:		CASA CLUB DEL ADULTO MAYOR "SAN LUCAS XOLOX"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		PSIC. BLANCA ESTHELA LÓPEZ LÓPEZ		
DOMICILIO:	CALLE:	5 DE MAYO ESQUINA BENITO JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	SAN JUAN PUEBLO NUEVO		MUNICIPIO:	TECÁMAC
C.P.:	55757	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	CDC.CORDINACION1921@GMAIL.COM PSICLINBELL@HOTMAIL.COM
OFICINA:		CASA CLUB DEL ADULTO MAYOR "LOMAS DE TECÁMAC"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		PSIC. ANA LAURA GARCÍA RAMÍREZ		
DOMICILIO:	CALLE:	LUIS DONALDO COLOSIO ROJAS	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	LOMAS DE TECÁMAC		MUNICIPIO:	TECÁMAC
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	CDC.CORDINACION1921@GMAIL.COM
OFICINA:		CASA CLUB DEL ADULTO MAYOR "VILLA DEL REAL"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		PSIC. ANA LAURA GARCÍA RAMÍREZ		
DOMICILIO:	CALLE:	VENECIA	NO. INT. Y EXT.:	2
COLONIA:	VILLA DEL REAL		MUNICIPIO:	TECÁMAC
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:



N/A	N/A	N/A	N/A	CDC.CORDINACION1921@GMAIL.COM
OFICINA:		CASA CLUB DEL ADULTO MAYOR "SAN PABLO"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		PSIC. ANA LAURA GARCÍA RAMÍREZ		
DOMICILIO:	CALLE:	CAMINO SAN PABLO	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	SAN PABLO TECALCO		MUNICIPIO:	TECÁMAC
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	CDC.CORDINACION1921@GMAIL.COM
OFICINA:		CASA CLUB DEL ADULTO MAYOR "REYES ACOZAC"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		PSIC. BLANCA DAMARIS HERNÁNDEZ GONZÁLEZ		
DOMICILIO:	CALLE:	AV. NIÑOS HÉROES	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	LOS REYES ACOZAC		MUNICIPIO:	TECÁMAC
C.P.:	55755	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01	5969242622	N/A	N/A	CDC.CORDINACION1921@GMAIL.COM
OFICINA:		CASA CLUB DEL ADULTO MAYOR "SAN PEDRO ATZOMPA"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		GABRIELA DEHESA ORTIZ		
DOMICILIO:	CALLE:	SAN PEDRO ATZOMPA	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	SAN PEDRO ATZOMPA		MUNICIPIO:	TECÁMAC
C.P.:	55771	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59328260	N/A	N/A	CDC.CORDINACION1921@GMAIL.COM
OFICINA:		CASA CLUB DEL ADULTO MAYOR "LOS HÉROES SEXTA SECCIÓN"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		GABRIELA DEHESA ORTIZ		
DOMICILIO:	CALLE:	LOS HÉROES TECÁMAC	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	LOS REYES ACOXAC		MUNICIPIO:	TECÁMAC
C.P.:	55763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS.	



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59328260	N/A	N/A	CDC.CORDINACION1921@GMAIL.COM
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁL ES EL COSTO DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA?			
RESPUESTA:	40 PESOS POR CONSULTA			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUIÉNES PUEDEN SOLICITAR EL SERVICIO DE PSICOLOGÍA?			
RESPUESTA:	CUALQUIER PERSONA, SÓLO TIENE QUE SACAR CITA EN EL CENTRO DE SU PREFERENCIA PARA QUE SE CALENDARICE LA FECHA DE SU ATENCIÓN.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CÓMO SE SOLICITA LAS PLÁTICAS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA?			
RESPUESTA:	CUALQUIER PERSONA O INSTITUCIÓN PUEDE SOLICITARLA, MANDANDO UN OFICIO DIRIGIDO A LA PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF TECÁMAC LA LIC. MARÍA ISABEL MUÑOZ RODRÍGUEZ, EN DONDE SE ESPECIFIQUE LA TEMÁTICA, EL LUGAR, LA HORA Y LA FECHA. PARA LLEVAR A CABO EL SERVICIO DEBE DE TENERSE UN QUÓRUM MÍNIMO DE 10 PERSONAS			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A.				

 PSIC. JOSUÉ JUÁREZ REYES COORDINADOR DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSIQUIÁTRICA DEL SMDIF	VISTO BUENO:  DRA. ALONDRA PARRA FLORES DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/FEBRERO/2020.
---	---	---