



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SERVICIO QUE SE LE BRINDA A LA CIUDADANIA POR EL CUERPO DE BOMBEROS				
DESCRIPCIÓN:				
ES BRINDAR EL AUXILIO Y SALVAGUARDAR DE LA POBLACIÓN, COMO SUS BIENES MUEBLES Y EL MEDIO AMBIENTE, CON LA ATENCIÓN DE FUGAS DE GAS, INCENDIOS DE TODO TIPO, RETIRO DE PANALES DE ABEJAS Y/O AVISPAS, ARBOLES EN RIESGO, POSTES Y CABLES CAIDOS O EN CORTO, RESCATE DE ANIMALES EN RIESGO, RESCATE URBANO (CHOQUES, VOLCADURAS, ATROPELLAMIENTOS, PREVENCIÓN EN EVENTOS MASIVOS, ETC.				
FUNDAMENTO LEGAL:	CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO EN EL LIBRO SEXTO DE LA PROTECCIÓN CIVIL. BANDO MUNICIPAL DE LA POLICIA Y BUEN GOBIERNO ART. 78, 79 Y 80. REGLAMENTO DE LA PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DE LA CIUDADANIA EN CASO DE EMERGENCIA O AUXILIO.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
SE SOLICITA VÍA TELEFONICA O DIRECTAMENTE A CUALQUIERA DE LAS 2 ESTACIONES PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS: TIPO DE EMERGENCIA, NOMBRE DIRECCIÓN, PUNTO DE REFERENCIA, TELÉFONO, ETC.	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
SE SOLICITA VÍA TELEFONICA O DIRECTAMENTE A CUALQUIERA DE LAS 2 ESTACIONES PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS: TIPO DE EMERGENCIA, NOMBRE DIRECCIÓN, PUNTO DE REFERENCIA, TELÉFONO, ETC.	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
SE SOLICITA VÍA TELEFONICA O DIRECTAMENTE A CUALQUIERA DE LAS 2 ESTACIONES PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS: TIPO DE EMERGENCIA, NOMBRE DIRECCIÓN, PUNTO DE REFERENCIA, TELÉFONO, ETC.	N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	DE 02 A 03 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATA
COSTO:	N/A Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE CUENTA CON LA BASE CENTRAL, ASI COMO BASE NORTE Y BASE SUR, ESTO PATA DISMINUIR TIEMPOS DE RESPUESTA EN LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL				COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. LUIS MANUEL DEL RIO ESCARCEGA					
DOMICILIO:	CALLE:	CARRETERA FEDERAL MÉXICO PACHUCA KM. 36.5			NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:	HUEYOTENCO			MUNICIPIO:	TECÁMAC.		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		365 DÍAS LAS 24 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	59 36 45 91 59 38 88 88			N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL (SUBESTACIÓN) HÉROES TECÁMAC.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. LUIS MANUEL DEL RIO ESCARCEGA					
DOMICILIO:	CALLE:	AV MEXIQUENSE, ESQ. AV. OZUMBILLA			NO. INT. Y EXT.:	MZ. 96 LT. 10	
COLONIA:	FRACC. HÉROES TECÁMAC.			MUNICIPIO:	TECÁMAC.		
C.P.:	55764	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		365 DÍAS LAS 24 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	17 39 62 89			N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿EL SERVICIO BRINDADO GENERA UN COSTO?					
RESPUESTA:		TODOS LOS AUXILIOS QUE SE BRINDAN SON GRATUITOS.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿HACEN TRASLADOS PROGRAMADOS?					
RESPUESTA:		UNICAMENTE SE HACE TRASLADOS DE URGENCIA SI ASI LO AMERITA EL PACIENTE.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿EN CASO DE NO AMERITAR TRASLADO, LOS PARAMEDICOS PUEDEN RECETAR ALGUN MEDICAMENTO?					
RESPUESTA:		LOS PARAMEDICOS NO ESTAN CALIFICADOS PARA MEDICAR, UNICAMENTE DEJAN RECOMENDACIÓN DE VISITAR A UN MÉDICO PARA MAYOR VALORACIÓN Y TRATAMIENTO SI ASI LO AMERITA.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: ING. ELÍAS HIDALGO GARDUÑO GUTIERREZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: LIC. LUIS MANUEL DEL RIO ESCARCEGA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: _04_/_FEBRERO_/_2020_.
---	---	---